

ReSound

rediscover hearing

(주)지엔리사운드코리아 | 서울 광진구 중곡동 639-4 광우빌딩 지하1층 B101호

Tel : 1577-2922 | Fax : 02-541-9220

[www.resoundkorea.com](http://www.resoundkorea.com)

# 사용자 가이드

보청기 : CIC  
ITC  
ITE  
REMOTE MICROPHONE



ReSound Alera™

이 사용자 가이드에 해당하는 보청기의 모델명은 10쪽을 참조하세요.

Statement:

이 장치는 FCC 규율의 Part 15를 따라 제작되었으며 다음의 조건에 따라 작동합니다:

(1) 이 장치는 해로운 전파방해를 일으키지 않을 수 있습니다.

(2) 이 장치는 오작동을 일으킬 수 있는 전파를 포함한 모든 전파를 받아들여야 합니다.

Note : 이 장치는 FCC 규율의 Part 15 및 Class B 디지털 장비의 시험방식에 따라 제작되었습니다.

이는 이미 설치되어 있는 제품에 대해 방해전파를 일으키는 것을 막도록 설계되어 있습니다.

이 장비는 무선 주파수 에너지를 발생, 사용, 방출합니다. 만약 이 장비가 설명서에 따라 설치되고 사용되지 않으면 전파 통신에 유해한 전파방해가 발생할 수 있습니다. 또한 설명서에 따라 설치되었다고 해도 전파방해가 발생하는 경우가 있을 수 있습니다. 만약 이 장비를 켜고 끄는 과정에서 라디오나 텔레비전 수신에 유해한 전파방해를 일으킨다면, 아래 나오는 방법을 이용하여 문제를 해결하도록 합니다 :

- 수신 안테나를 재설치 또는 재배치하여 봅니다.
- 장비와 리시버 간의 거리를 늘려 봅니다.
- 리시버가 연결되어 있던 곳과 다른 회로 아웃렛에 연결하여 봅니다.
- 판매자 또는 숙련된 라디오/텔레비전 기술자에게 도움을 요청합니다.

\* 제품을 변경 또는 변형시키실 경우 장비 사용에 대한 문제가 발생할 수 있습니다.

## 사용 목적 :

본 제품은 귓속형 보청기로서 청각장애를 개선하기 위해 만들어진 청각보조기구입니다.  
전기적인 증폭을 통하여 소리에너지를 디지털 신호로 바꿔 증폭시키고, 그 증폭된 에너지를  
다시 청력 정도에 맞게 변환 시킨 후 소리에너지로 바꾸어 난청자들의 청력을 돋습니다.

## 제품은 다음의 규제 요구사항에 따릅니다 :

- 의료기기 전기/기계적 안전에 관한 공통기준규격
- 의료기기 전자파 안전에 관한 공통기준규격
- 전자의료기기 기준규격

GN ReSound의 새로운 보청기를 구입하게 되신 것을 진심으로 축하 드립니다.  
리사운드의 혁신적인 음향 기술과 디자인, 그리고 의사가 설정해 드리는 특화된 서비스는 고객님의 듣는 즐거움을 되돌려 드릴 것입니다. 보청기는 그 동안 청력 손실로 인해 듣지 못했던 소리를 다시금 들을 수 있도록 해 드릴 것입니다. 보청기를 사용하고 배워가는 데에는 연습과 긍정적인 태도가 중요합니다. 고객님의 보청기는 개인적인 청력 손실 정도와 필요에 따라 개별적으로 조정된 것입니다. 어떤 사람은 더 빨리 보청기에 적응하고 어떤 사람들은 조금 더 시간이 걸리기도 합니다.

고객님의 보청기에 대해 충분히 숙지하시기 위해 이 사용자 설명서를 읽어 주십시오.  
보청기를 적절한 사용방법에 따라 사용하시면 앞으로 오랫동안 고객님의 의사소통을 도와드릴 것입니다.  
질문이 있으시면 의사선생님이나 리사운드 고객센터로 문의 주십시오.

ReSound는 ReSound A/S의 등록 상표입니다.

보청기 모델 \_\_\_\_\_

배터리 사이즈 \_\_\_\_\_ 리시버 튜브 길이 \_\_\_\_\_ 둘 사이즈 \_\_\_\_\_

왼쪽 보청기 일련번호 \_\_\_\_\_ 오른쪽 보청기 일련번호 \_\_\_\_\_

## 목 차

소개 .....	2~7
부분 명칭 .....	10~13
시작하기(On/Off 기능) .....	14
동작 지연 기능(Smart Start) .....	14~15
배터리 삽입/교환 .....	15
저 전압 신호음 .....	16~17
보청기 삽입/제거 .....	18~21
보청기 작동 .....	22~25
비행 모드 .....	26
전화기 사용 .....	27
텔레코일(옵션) .....	28

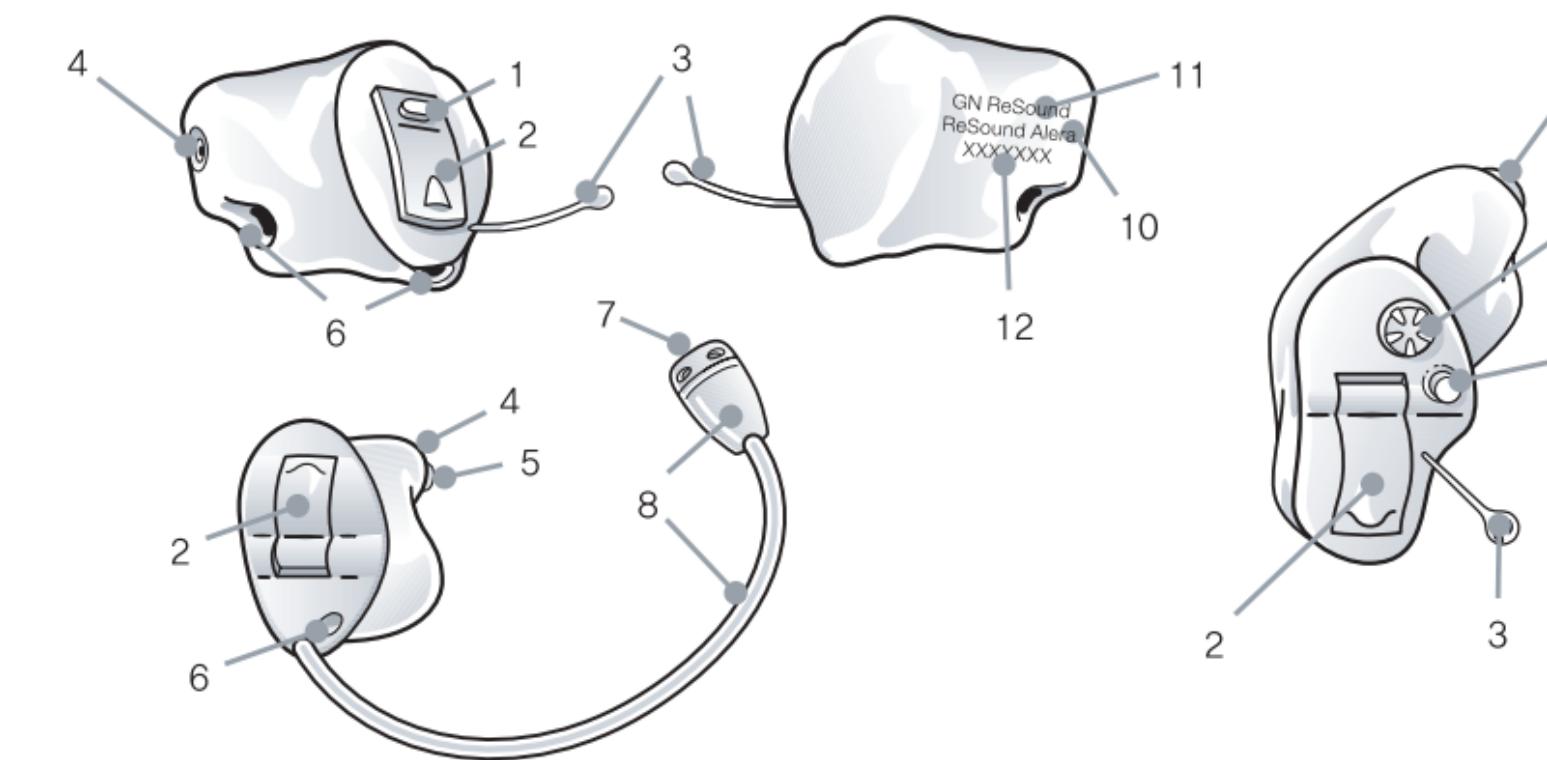
라디오/TV 청취 .....	29
PhoneNow .....	30~32
텔레루프 시스템 .....	33
보청기의 관리 및 보관 .....	34
일상적인 보관방법 .....	35
귀지필터의 교체 .....	36~37
일반적인 주의사항 .....	38
경고 .....	39~40
배터리 경고 .....	41
문제해결 .....	42~45
보증 및 수리 .....	46
온도 테스트, 운반 및 보관정보 .....	47

해당모델 : Alera AL530-MPW  
Alera AL730-MPW  
Alera AL930-MPW

10

1. 프로그램 버튼 (옵션)
2. 배터리 삽입구와 ON/OFF 스위치
3. 손잡이 (Removal cord) (옵션)
4. 음향배출구 (Receiver)
5. 귀지 필터 (옵션)
6. 통기구 (옵션)
7. 마이크로폰
8. 마이크 튜브 & 안테나
9. 볼륨 조절기 (옵션)
10. 모델명
11. 제조사명
12. 일련번호

11



해당모델 : Alera AL410 – Alera AL410-P  
Alera AL510 – Alera AL510-P  
Alera AL710 – Alera AL710-P  
Alera AL910 – Alera AL910-P

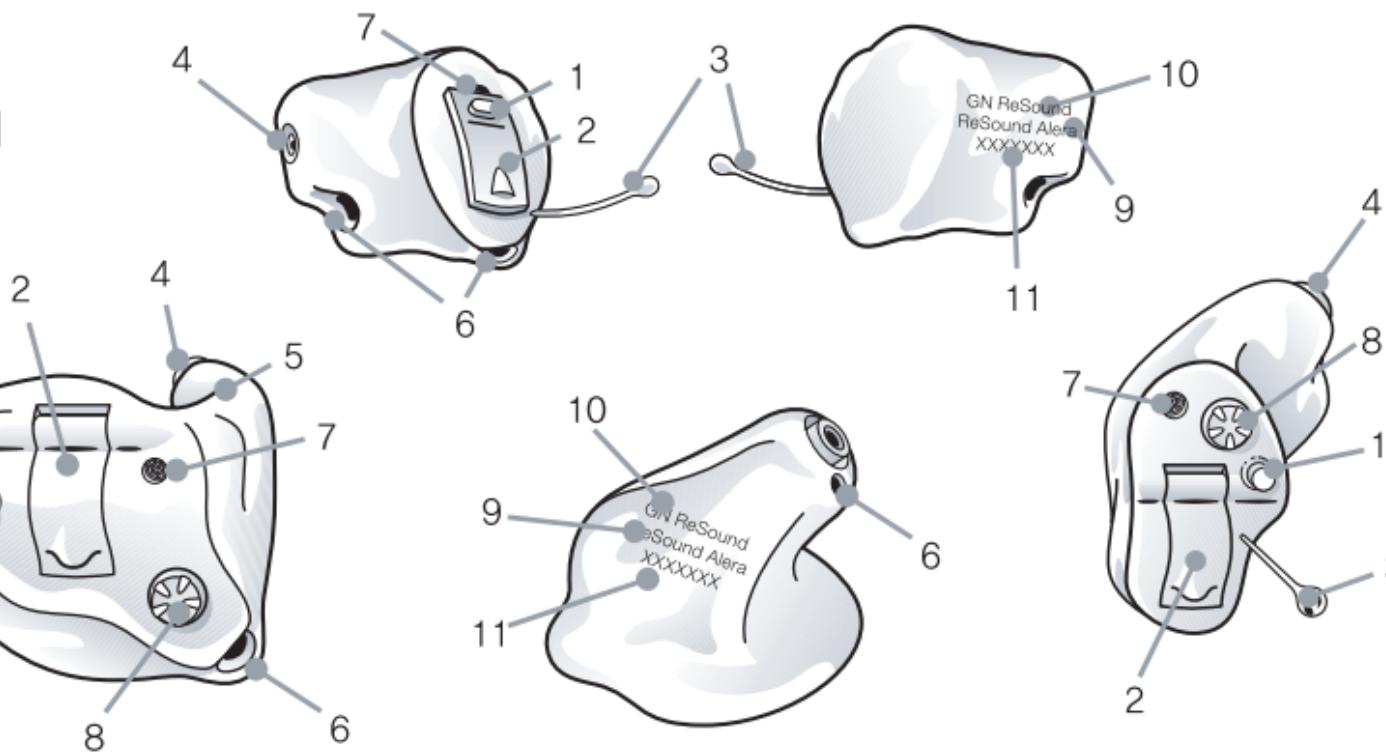
Alera AL430  
Alera AL530 – Alera AL530-DP  
Alera AL730 – Alera AL730-DP  
Alera AL930 – Alera AL930-DP

Alera AL440 – Alera AL440-P  
Alera AL540 – Alera AL540-P  
Alera AL740 – Alera AL740-P  
Alera AL940 – Alera AL940-P

Alera AL550-P

Alera AL440-W  
Alera AL540-W  
Alera AL740-W  
Alera AL940-W

1. 프로그램 버튼(옵션)
2. 배터리 삽입구와 On/Off 스위치
3. 손잡이(Removal cord)(옵션)
4. 음향배출구(Receiver)
5. 귀지 필터(옵션)
6. 통기구(옵션)
7. 마이크로폰
8. 볼륨 조절기(옵션)
9. 모델명
10. 제조사명
11. 일련번호



※ 모델에 따라 옵션이 제한될 수 있음

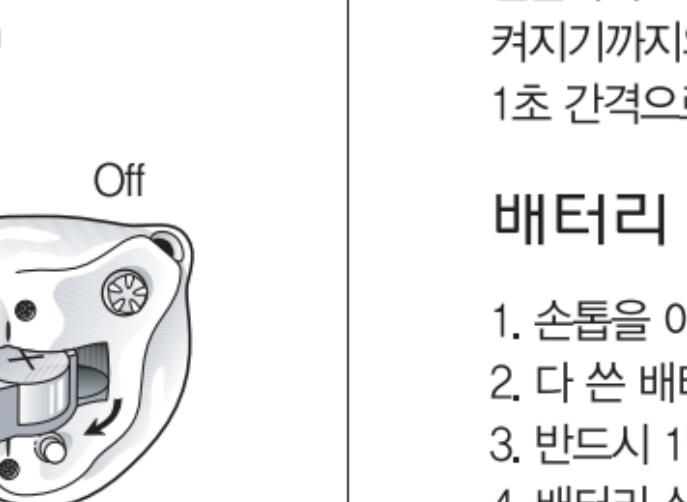
## 시작하기

### On/Off 기능

1. 배터리 삽입구가 닫혀있을 때, 보청기는 On이 되고, 기본 세팅 프로그램이 작동하게 됩니다.

2. 보청기를 끄려면, 배터리 삽입구를 열면 됩니다. 손톱을 이용하여 배터리 삽입구를 잡아당기면 배터리 삽입구가 열립니다.

Tip : 보청기를 사용하지 않을 때에는 배터리가 닳지 않도록 꺼주시기 바랍니다.



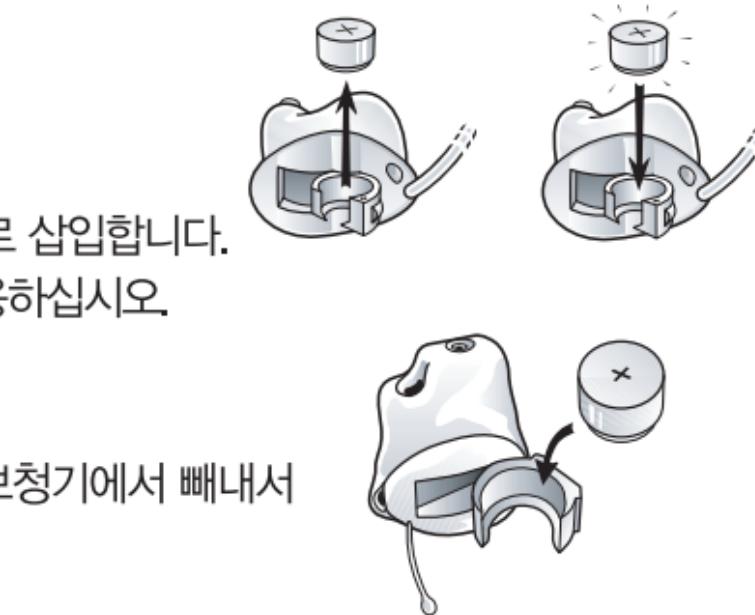
### 동작 지연 기능(Smart Start)

보청기를 귀에 착용하시면 보청기가 켜지게 됩니다. 귀에 착용하기 전에 보청기를 켜기를 원하시면,

전문가가 Smart Start 기능을 활성화시키면 됩니다. 이 기능은 배터리 삽입구를 닫은 후 보청기가 켜지기까지의 시간을 10초간 지연시킵니다. Smart Start 기능이 시작되면 보청기가 켜지기 전 10초 동안 1초 간격으로 빠- 소리를 내어, 얼마나 시간이 남았는지를 알려 드립니다.

## 배터리 삽입 / 교환

1. 손톱을 이용하여 배터리 삽입구를 완전히 엽니다.
2. 다 쓴 배터리를 빼냅니다. 새로운 배터리를 올바르게 +방향으로 삽입합니다.
3. 반드시 1년의 유통기한이 남아있는 Zinc-Air 배터리만을 사용하십시오.
4. 배터리 삽입구를 부드럽게 닫아줍니다.



Tip : 보청기가 오랜 기간 동안 사용되지 않을 때에는 배터리를 보청기에서 빼내서 배터리의 수명이 닳거나 부식이 되는 것을 방지해 주십시오.

## 저 전압 신호음

보청기 전문가가 고객님의 보청기에 배터리의 수명이 다했을 때 신호음을 줄 수 있도록 세팅하여 드릴 수 있습니다. 보청기의 저 전압 신호음은 보청기의 전압이 다 되어갈 때 증폭이 줄어들면서 삐-소리를 낼 것입니다. 이 소리는 보청기가 자동으로 꺼질 때까지 5분마다 한번씩 울릴 것입니다. 저 전압 신호음은 배터리의 종류에 따라 조금씩 다를 수 있습니다. 여유분의 배터리를 가지고 다닐 것을 권장합니다.

### 저 전압 신호음(액세서리와 함께 사용되는 보청기의 경우)

ReSound Unite 액세서리(Remote Control, Phone Clip, TV Streamer, Mini Microphone)의 사용은 보청기만 사용할 때보다 배터리에서 더 많은 양의 전압을 사용하게 됩니다. 보청기의 배터리의 양이 감소하여 ReSound Unite TV와 Phone Clip을 지원할 수 없는 경우, 보청기가 두 번에 걸쳐 점점 감소하는 음을 울릴 것입니다.

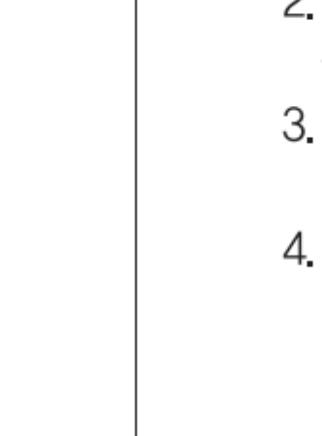
그 이후 보청기와 ReSound Unite Remote Control은 평소와 같이 작동하지만 ReSound Unite TV와 Phone Clip, Mini Microphone은 작동하지 않을 것입니다.

시간이 지나면 Remote Control 또한 작동을 멈추게 되고, 전과 같은 감소하는 음을 들게 될 것이며, 보청기는 전과 같이 작동할 것입니다. 새 배터리가 삽입되면, 액세서리들 전체가 원래대로 작동하게 될 것입니다

## 보청기 삽입 / 제거

### 삽입 (CIC, ITC, ITE)

1. 엄지와 검지 손가락으로 보청기를 위아래 혹은 양 옆쪽으로 잡습니다.
2. 이도에 음향배출구 부분을 넣습니다. 보청기의 윗부분을 앞뒤로 부드럽게 돌려 귀의 위쪽의 접힌 피부 뒤로 밀어 넣습니다.
3. 보청기를 이도에 밀어 넣습니다. 입을 벌렸다 다물었다 하시면서 착용하시면 착용이 더 용이합니다.



### 삽입 (리모트 마이크로폰)

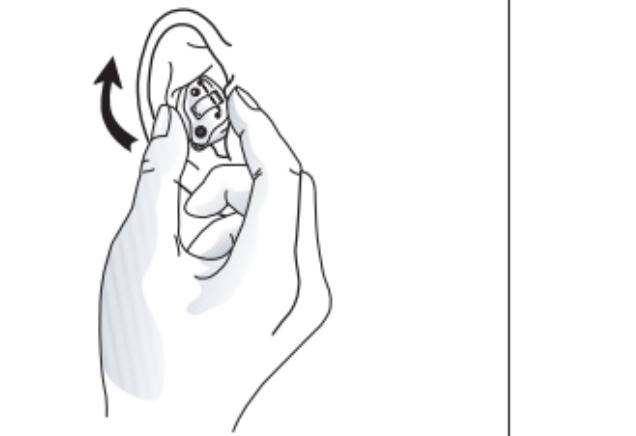
1. 엄지와 검지 손가락으로 보청기를 위아래 혹은 양 옆쪽으로 잡습니다.
2. 이도에 음향배출구 부분을 넣습니다. 보청기의 윗부분을 앞뒤로 부드럽게 돌려 귀의 위쪽의 접힌 피부 뒤로 밀어 넣습니다.
3. 보청기를 이도에 밀어 넣습니다. 입을 벌렸다 다물었다 하시면서 착용하시면 착용이 더 용이합니다.
4. 마이크로폰을 귀의 주름진 부분에 부드럽게 밀어 넣습니다. 튜빙이 잘 장착 되었는지 확인합니다.



계속 하시다 보면 경험을 통해 가장 쉬운 방법을 체득하실 수 있습니다. 제대로 삽입되었을 때 보청기는 잘 맞고 편안하게 장착됩니다. 만약 보청기가 귀를 자극한다면 보청기 전문가와 상의하십시오. 절대로 보청기의 형태를 바꾸려고 시도하지 마십시오.  
Tip : 보청기를 삽입하시는 동안 반대편 손으로 귀를 바깥 방향 위쪽으로 잡아당겨 주시면 삽입에 도움이 됩니다.

#### 제거 (CIC, ITC, ITE)

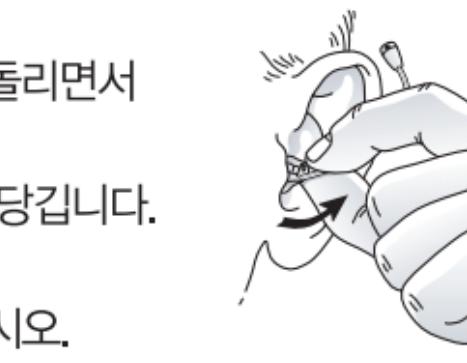
1. 엄지와 검지 손가락으로 손잡이를 잡고 바깥으로 당깁니다.
2. 엄지와 검지 손가락으로 보청기의 표면을 잡고, 손을 앞으로 약간 돌리면서 바깥쪽으로 잡아당깁니다.



#### 제거 (리모트 마이크로폰)

1. 엄지와 검지 손가락으로 손잡이를 잡고 바깥으로 당깁니다.
2. 엄지와 검지 손가락으로 보청기의 표면을 잡고, 손을 앞으로 약간 돌리면서 바깥쪽으로 잡아당깁니다.
3. 만약 손잡이가 없다면, 마이크로폰 튜빙을 부드럽게 바깥으로 잡아당깁니다.

Note : 만약 보청기를 제거하는 것이 어려우시면 전문가와 상의하십시오.



## 보청기 작동

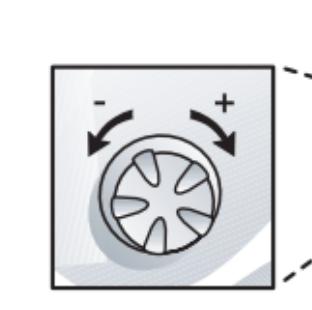
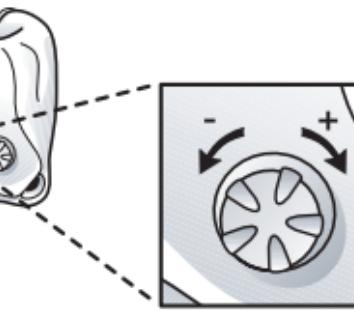
### 볼륨 조절기 (옵션)

볼륨 조절기를 이용하여 보청기의 볼륨을 높이거나 낮출 수 있습니다.

1. 볼륨을 높이려면 볼륨조절부분을 앞으로(얼굴 쪽으로) 돌립니다.
2. 볼륨을 낮추려면 볼륨조절부분을 뒤로(얼굴 반대 쪽으로) 돌립니다.

볼륨이 커지거나 작아질 때, 각 볼륨 단계가 바뀔 때마다 삐- 소리를 들으실 수 있습니다.

볼륨 조절 범위의 가장 위나 아래쪽까지 볼륨이 도달한 경우에는 삐- 소리가 더 길게 납니다.



## 프로그램 버튼 (옵션)

보청기 사용경험, 개인의 필요사항, 그리고 청각 환경의 타입에 따라서 보청기 전문가가 추가적인 프로그램을 활성화시켜 드릴 수 있습니다. 추가 프로그램이 활성화 될 시, 다음의 작동방법대로 사용하십시오.

1. 프로그램 버튼을 한 번 누르면 다음 프로그램으로 넘어갑니다.
2. 그러면 고객님께서 한 번 혹은 그 이상의 신호음을 들으실 것입니다. 신호음의 횟수는 선택되는 각 프로그램을 의미합니다. (예: 신호음 한 번 = 프로그램1, 신호음 두 번 = 프로그램2)
3. 보청기가 꺼지고 다시 켜지면 보청기는 언제나 기본 세팅(프로그램1)으로 돌아갑니다.

프로그램	사용환경
1	
2	
3	
4	

## 비행 모드\* (비행기 탑승 시)

비행기 탑승 시에는 전파신호를 방출하면 안되므로 무선 기능은 비활성화되어 있어야 합니다.

보청기의 프로그램 버튼을 누른 상태에서 동시에 배터리 칸을 열고 닫음으로써 무선 작동을 비활성화할 수 있습니다. 만약 프로그램 버튼이 없다면 10초 이내에 배터리 칸을 2번 열고 닫음으로써 무선 작동을 비활성화할 수 있습니다.

수동으로 비활성화되어 있는 상태에서 배터리 칸을 다시 열고 닫으면 기능이 재활성화 됩니다.  
(프로그램 버튼을 동시에 누르지 않은 채로).

\* 액세서리와 함께 사용되는 보청기만 해당

## 전화기 사용

보청기를 착용하신 상태에서 가장 적절한 방법으로 수화기를 잡는 방법을 찾는데 연습이 필요할 수 있습니다. 다음에서 설명해 드리는 방법대로 하시면 도움이 되실 것입니다.

1. 수화기를 평소대로 잡습니다.
2. 수화기를 귀의 윗부분에 대어 봅니다(마이크가 있는 쪽에 가깝게).
3. 만약 휘파람(피드백) 소리가 나면 보청기가 적응할 수 있도록 몇 초간 같은 자리에서 수화기를 붙잡고 계십시오.
4. 휘파람(피드백) 소리가 날 때 수화기를 귀에서 조금 떼어 주시면 휘파람(피드백) 소리를 감소시킬 수 있습니다.
5. 개인적인 필요에 따라 고객님의 전문가가 전화기 사용을 위한 프로그램을 특별하게 활성화 할 수 있습니다.



## 텔레코일(옵션)

만약 텔레코일이 장착되어 있는 보청기라면 보청기 전문가가 이 기능을 추가적인 프로그램 중 하나를 통하여 활성화 할 수 있습니다. 텔레코일은 전화기의 자기 신호를 소리로 바꾸어 줍니다. 옵션의 전화기 프로그램은 전화기를 사용하실 때 언어의 이해도를 향상시키는데 도움을 줄 수 있습니다. 텔레코일 프로그램을 사용하실 때 수화기는 보청기에 가까이 있어야 합니다.

가장 적절한 위치를 잡기 위해 수화기를 조금씩 다른 위치로 옮겨보시면 가장 적절한 위치를 찾으실 수 있습니다.

## 라디오 / TV 청취

라디오/TV를 청취하고 있을 때 보통 명확한 발음으로 말하는 뉴스 아나운서들의 말소리를 듣고, 다른 프로그램들도 청취하여 보세요. 만약 라디오/TV를 듣는 데에 어려움이 느껴지신다면 보청기 전문가가 고객님의 라디오/TV 청취 능력을 향상시켜줄 수 있는 액세서리를 추천해 줄 것입니다.

### 휴대폰

고객님의 보청기는 전자파적합성(EMC)의 국제기준을 따르도록 설계되어 있습니다. 그러나 모든 휴대폰이 보청기와 호환되는 것은 아닙니다. 호환성의 변화는 고객님의 휴대폰의 특성 때문이거나 무선 전화 서비스 제공업체 때문일 수 있습니다. 만약 휴대폰 사용에 있어 어려움이 있으시다면, 보청기 전문가가 청취 능력을 향상시켜줄 수 있는 액세서리를 추천해 줄 것입니다.

## PhoneNow

PhoneNow 기능은 전화 수화기를 귀에 갖다 대었을 때 자동으로 보청기의 프로그램을 전화기 프로그램을 변경시켜 줍니다. 수화기를 귀에서 떼면 보청기는 다시 자동으로 이전의 청취 프로그램으로 돌아갑니다.

### PhoneNow 자석 설치

만약 전화 수화기를 보청기에 가까이 가져 가도 프로그램이 자동으로 변경되지 않을 시 자석을 설치합니다.

PhoneNow 자석의 적절한 설치를 위해서는 :

1. 전화기의 수화기 부분을 깨끗하게 닦아 줍니다.
2. 전화기를 전화 걸 때와 같은 방식으로 수직으로 듭니다.



3. 전화의 리시버 바로 밑에 자석을 붙이고, 필요하다면 말할 때

좀 더 쉽고 편안하게 사용하기 위해서 자석을 다른 쪽으로 옮겨도 됩니다.

4. 자석을 전화기에 붙이기 전에 전화기를 닦을 시, 반드시 권장된 세척제만을 사용하세요.

### PhoneNow 사용

전화기는 평범한 방법으로 사용됩니다. 짧은 멜로디 음은 PhoneNow 기능이 보청기를 자동으로 전화 프로그램으로 변경하였음을 나타냅니다. 처음 사용 시 PhoneNow 기능의 활성화를 위한 최적의 위치를 찾고, 통화 시 좋은 청취환경을 위해서 수화기를 살짝 옮겨야 할 수도 있습니다.

## PhoneNow 예방조치

1. 애완동물, 아이들, 또는 정신적 장애가 있는 사람으로부터 자석을 멀리 떼어 두시기 바랍니다.  
만약 자석을 삼킨 경우, 의사의 도움을 받으시기 바랍니다.
2. 수화기의 자기장을 강화시키기 위해 사용된 자석은 특정 의료장비 또는 전자 시스템의 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 자석 또는 자석을 장치한 전화기는 항상 심박조율기나 신용카드 또는 다른 자성에 예민한 장비들로부터 최소 30cm(12") 이상 떨어진 곳에 두어야 합니다.
3. 전화기의 다이얼을 누르는 도중이나 전화통화 중에 음향의 일그러지는 소리가 나면 수화기의 위치에 비해 자석이 적절한 장소에 있지 않다는 것을 의미할 수 있습니다. 이러한 이슈를 피하기 위해서는 자석을 수화기의 다른 쪽으로 옮겨 보시기 바랍니다.
4. GN ReSound에서 제공된 자석만을 사용하십시오.

## 텔레루프 시스템

극장, 교회, 학교 등 많은 곳에서 텔레루프 시스템을 장착되어 있습니다. 텔레루프 시스템이 있는 곳에서 텔레코일 프로그램을 사용하실 때에는 소리가 직접 들어올 수 있어 언어의 이해도가 향상 될 수 있습니다. 만약 텔레루프 시스템이 있는 곳에서 텔레코일 프로그램을 활성화했는데 보청기가 아무런 소리가 나지 않는다면 텔레루프 시스템이 켜져 있지 않거나 제대로 작동하지 않는 것입니다. 만약 그 장소에 텔레루프 시스템이 없다면, 최대한 앞쪽에 앉으시는 것이 청취에 도움이 될 것입니다.

## 보청기의 관리 및 보관

보청기는 보호층, 소수성 나노코팅 물질로 보호되어 있습니다. 그러나 보청기의 내구성을 더 연장 시키기 위해서 다음의 지시사항을 따라 주시기 바랍니다.

1. 절대로 보청기를 물이나 기타 용액에 빠뜨리지 마십시오. 보청기의 영구적인 손상을 초래할 수 있습니다.
2. 보청기를 조심스럽게 다루어 주시고, 딱딱한 물체나 바닥에 떨어뜨리지 마십시오.
3. 보청기를 직접적인 열기나 직사광선에 노출시키지 마십시오. 과도한 열기는 보청기를 손상시키거나 보청기의 외형을 망가뜨릴 수 있습니다.
4. 헤어스프레이, 화장품 등은 보청기를 손상시킬 수 있습니다. 화장을 하실 때에는 보청기를 제거하십시오.

## 일상적인 보관방법

보청기는 늘 청결하고 건조한 상태를 유지해야 합니다. 매일 부드러운 천을 이용하여 보청기를 닦아주십시오. 보청기에 묻은 귀지나 먼지는 브러쉬나 와이어 루프를 이용하여 제거하십시오. 습기나 과도한 땀으로부터 손상을 막기 위하여 습기제거통의 사용을 권장합니다.

## 귀지 필터의 교체

보청기는 귀지나 습기로부터 보청기를 보호하는 귀지 필터를 장착하고 있습니다.  
필요에 따라 필터는 교체되어야 합니다. 필터를 교체하기 위해서 다음의 절차를 따르십시오 :

1. 음향배출구(Receiver)를 아래쪽으로 하셔서 음향배출구(Receiver) 부위를 솔질합니다.
2. 사용한 귀지 필터는 필터 교체툴을 이용하여 제거합니다.
3. 새로운 필터를 음향배출구(Receiver)에 맞춰 넣습니다.
4. 새로운 필터가 장착될 때까지 밀어 넣어줍니다.

Tip: 귀지 필터 교체툴의 편편한 면으로 새로운 필터를 눌러주면 필터가 더욱 올바른 위치에 장착될 수 있습니다.

Note: 만약 고객님의 보청기에 다른 종류의 귀지 필터가 사용되거나 보청기에 귀지 필터가 없는 경우에는 적절한 사용을 위하여 전문가와 상의하십시오.

## 일반적인 주의사항

1. 보청기를 태양광산, 불, 뜨거운 곳, 주차된 차 안에 두지 마십시오.
2. 샤워, 수영, 비, 목욕, 사우나 등의 습기가 있는 환경에서 보청기를 착용하지 마십시오.
3. 보청기에 습기가 묻었을 경우 습기제거통에 넣으십시오. 습기제거통 또는 키트 옵션 제공에 대해 보청기 담당자에게 문의하십시오.
4. 화장품, 향수, 애프터 쉐이브, 헤어 스프레이, 선판 로션 등을 바르실 때에는 보청기를 착용하지 마십시오.
5. 무선기능이 활성화 되어 있을 때에는 보청기가 다른 무선 장비와 통신하기 위해 저 전압 디지털 코드 전파를 사용합니다. 예상 외로 근처에 있는 전기장치가 영향을 받을 수 있습니다. 이러한 경우에는 전기장치로부터 보청기를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
6. 무선기능 사용 중에 전자파 장애가 발생하였을 시 근원지로부터 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.

## 경고

1. 보청기를 사용하시는 도중 귀속에 이물질이 들어간 경우, 피부에 이상이 생긴 경우 및 귀지가 과다하게 축적된 경우에는 의사선생님께 진찰을 받으십시오.
2. NMR, MRI, CT스캔 등의 방사선은 보청기를 손상시킬 수 있습니다. 이런 처방을 받으실 때에는 보청기를 착용하지 마십시오. 방범용 경보기, 실내 감지 시스템, 라디오, 핸드폰 등의 방사선은 약하기 때문에 보청기를 손상시키지 않습니다. 그렇지만 순간적으로 음질에 영향을 주거나 보청기로부터 이상한 소리를 만들어 내도록 작용할 수 있습니다.
3. 사전에 보청기를 사용할 수 있다는 인증을 받은 곳이 아니면 광산이나 유전, 폭발의 위험이 있는 지역에서 보청기를 착용하지 마십시오.
4. 다른 사람이 귀하의 보청기를 사용하도록 하지 마십시오. 이는 보청기의 손상이나 다른 사람의 청력에 손상을 가져올 수 있습니다.

- 질식의 위험이 있으므로 어린이나 정신지체가 있는 분께서 사용하실 경우에는 항상 관리지도를 해 주셔야 합니다.
- 보청기는 반드시 처방된 대로 사용되어야 합니다. 올바르지 않은 사용은 청력 손실을 일으킬 수 있습니다.
- 비행기를 탈 때 무선기능을 비활성화함을 숙지하십시오.
- 애완동물, 아이들, 또는 정신적 장애가 있는 사람으로부터 자석을 멀리 떼어 두십시오.  
만약 자석을 삼킨 경우, 의사의 도움을 받으시기 바랍니다.
- 무선주파수 송출이 금지되어 있는 항공기내와 같은 장소에서는 무선기능을 꺼 두십시오.
- ReSound 보청기에 사용될 수 있도록 검증된 ReSound 액세서리만 ReSound 보청기에 연결하십시오.
- 무선기능 사용을 위해서는 ReSound Unite 액세서리만 사용하십시오. 더 자세한 안내를 원하시면 ReSound Unite 액세서리 관련 사용자 가이드를 참고하시기 바랍니다.
- 경고 : 보청기가 고장 나면 사용하지 마십시오.

## 배터리 경고

배터리는 매우 작지만 위험한 물질을 함유하고 있으므로 주의하여 폐기해야 합니다.  
고객님과 환경의 안전을 위한 다음 사항을 숙지하시기 바랍니다.

- 표준 공기아연전지는 충전 시 내용물이 새거나 폭발할 수 있으므로 재충전하지 마십시오.
- 배터리를 폐기할 때 태우지 마십시오.
- 배터리를 입안에 넣지 마십시오. 삼키면 위험하므로, 만약 삼켰으면 즉시 병원으로 가서 처방을 받으십시오.
- 배터리는 항상 어린이나 정신 지체가 있는 사람으로부터 격리하여 보관하십시오.

## 문제해결

증상	원인	해결방법
소리가 나지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전원을 켜지 않은 경우</li><li>• 배터리가 다 소모된 경우</li><li>• 배터리 삽입구가 닫혀 있지 않은 경우</li><li>• 귀지 필터가 막혀있는 경우</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 배터리 삽입구를 닫아서 전원을 켠다</li><li>• 배터리를 교체한다</li><li>• 배터리를 다시 제대로 삽입한다</li><li>• 귀지 필터를 교체하거나 전문가와 상의한다</li></ul>
소리가 충분히 크게 들리지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>• 보청기가 제대로 삽입되지 않은 경우</li><li>• 음향배출구(Receiver) 필터가 막힌 경우</li><li>• 청력이 바뀐 경우</li><li>• 귀지가 너무 많은 경우</li><li>• 볼륨 세팅이 너무 낮은 경우</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 보청기를 다시 정확히 삽입한다</li><li>• 필터를 교체하거나 전문가와 상의한다</li><li>• 보청기 전문가와 상의한다</li><li>• 의사 선생님께 문의한다</li><li>• 보청기의 볼륨을 증가시키거나 전문가와 상의한다</li></ul>

증상	원인	해결방법
보청기에서 휘파람(피드백) 소리가 심한 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보청기가 제대로 삽입되지 않은 경우</li> <li>• 귀지가 너무 많은 경우</li> <li>• 피드백 컨트롤이 조정되어야 하는 경우</li> <li>• 보청기 세팅이 최적화되지 않은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보청기를 다시 정확하게 삽입한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> </ul>
소리가 왜곡되거나 깨끗하지 않은 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 배터리가 약한 경우</li> <li>• 보청기가 정확히 맞지 않는 경우</li> <li>• 보청기가 손상된 경우</li> <li>• 보청기 세팅이 최적화되지 않은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 배터리를 교체한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> <li>• 보청기 전문가와 상의한다</li> </ul>

※ 만약 이 안내서에 언급되지 않은 문제가 발생했거나 질문이 있으실 때에는 전문가와 상의하시기 바랍니다.

## 보증 및 수리

ReSound 보청기의 보증기간은 실제 구입일로부터 적용되며 제품에 따라 정해진 보증기간을 제공해 드립니다. 리사운드 보청기 담당자와 상의하시기 바랍니다.

보청기의 서비스를 원하시면 보청기 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

ReSound의 고장 보청기는 전문 기술자에 의해 수리됩니다. 보청기의 케이스를 직접 열어보시면 보증이 불가능합니다. 만약 보청기의 서비스가 필요하시다면 GN ReSound 고객센터에 문의하십시오.

※ 고객센터 : 1577-2922

## 온도 테스트, 운반 및 보관 정보

GN ReSound 보청기는 내부표준과 업계표준에 따라 -25C에서 +70C 사이의 온도 및 damp heating cycling에 대해 다양한 테스트를 하도록 되어 있습니다. 운반 및 보관기간(제한된 시간 동안, 온도는 -20C~60C 한계치, 상대습도 90% RH를 넘으면 안됩니다(불응축식). 기압은 500~1100hPa가 적절합니다.